

# Algemene voorwaarden Stichting Kenteq

## Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Stichting Kenteq, verder te noemen Kenteq. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als Kenteq die schriftelijk heeft bevestigd. Kenteq wijst de toepassing van algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk overeengekomen met een andere partij.

## Aanbiedingen

Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding of bevestiging van een opdracht, schriftelijke of digitaal, of als door ons een begin is gemaakt met de uitvoering.

## Informatieverstrekking

Kenteq is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Opdrachtgever vrijwaart Kenteq voor schade van derden als gevolg van door hem aan Kenteq gegeven onjuiste en/of onvolledige informatie.

## Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Kenteq wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de directe schade, de redelijke kosten gemaakt ter beperking van de directe schade en de redelijke kosten die de opdrachtgever moet maken om de prestatie van Kenteq aan de overeenkomst te laten beantwoorden. De directe schade is in elk geval beperkt tot € 100.000,00 en wordt niet vergoed indien de overeenkomst door de opdrachtgever wordt ontbonden. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd langer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) voor één jaar.
2. De aansprakelijkheid van Kenteq voor schade door dood, letsel of beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.250.000,00 per aanspraak en € 2.500.000,00 per jaar.
3. Aansprakelijkheid van Kenteq voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in de leden 2 en 3, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

4. De in voorgaande leden genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Kenteq of haar leidinggevenden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Kenteq en de door haar ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

## Facturering en betaling

Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt aanspraak gemaakt op een rentevergoeding van 1% per maand vanaf de vervaldag van de afzonderlijke facturen tot de dag der algehele voldoening.

Indien de opdrachtgever particulier is, worden aan deze incassokosten in rekening gebracht op grond van het 'besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' zoals genoemd in artikel 6 : 96 lid 4 Burgerlijk Wetboek.

De incassokostentarieven ingevolge het besluit zijn:

Minimumtarief	€	40,00
15,0% over de eerste	€	2.500,00
10,0% over de volgende	€	2.500,00
5,0% over de volgende	€	5.000,00
1,0% over de volgende	€	190.000,00
0,5% over het meerdere met een maximum van	€	6.775,00

Indien de opdrachtgever een zakelijke relatie, althans geen particulier is, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom vermeerderd met reeds vervallen rente, zulks met een minimum van € 40,00.

## Auteursrechten en andere rechten

Kenteq houdt over haar lesmateriaal (onverschillig de wijze waarop dat lesmateriaal ter beschikking wordt gesteld) alle auteursrechten en andere rechten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kenteq mag niets van dit materiaal worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt. Het is niet toegestaan lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen. Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Kenteq verleende diensten blijven uitsluitend bij haar berusten, ook indien deze rechten het gevolg zijn van of ontstaan uit de opdracht.



### Privacyreglement

Op de dienstverlening van Kenteq is de privacyverklaring zoals gepresenteerd op [www.kenteq.nl](http://www.kenteq.nl) onder de titel 'Proclaimer en privacy' van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en gaan in per 2 september 2019.

Vastgesteld op 2 september 2019

Y. Morsink  
Directeur

Stichting Kenteq  
Utrechtseweg 49, 1213 TL Hilversum  
Postbus 81, 1200 AB Hilversum T  
088 – 444 99 00  
E [uitgeverij@kenteq.nl](mailto:uitgeverij@kenteq.nl)  
IBAN: NL 41ABNA0404395538  
BIC: ABANANL2A  
KvK: 40530750  
BTW nr: NL 0025.65.195B01

